

ÜLDVASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0225.07

Käesolevaid üldvastutuskindlustuse tingimusi (edaspidi tingimusi) kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on kindlustatud isiku majandustegevusega seotud õigusvastase kahju tekitamisega kaasnevad varalised kohustused. Tingimustes lahendamata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Insurance SE.

2. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 2.1. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 2.2. Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimeliselt määratletud isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.
- 2.3. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi.
- 2.4. Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.

3. Kindlustusobjekt

Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku majandustegevusega seotud õigusvastasest kahju tekitamisest tulenevad varalised kohustused (edaspidi vastutus).

4. Kindlustusperiood ja kindlustuslepingu kehtivus

- 4.1. Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- 4.2. Kahju hüvitamisel lähtutakse kahju tekitamise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiiriist ja omavastutusest.
- 4.3. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi.
- 4.4. Kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi korral laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kokkulepitud aja jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks olnud kahju tekitati kindlustusperioodi jooksul.
- 4.5. Kui ei ole kokku lepitud kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi, laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.
- 4.6. Kindlustusleping kehtib kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -territooriumil.
- 4.7. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud muud kindlustusterritooriumi, kehtib kindlustusleping kahjude suhtes, mis tekkisid Eesti Vabariigi piires.
- 4.8. Kui kindlustuslepingu kate laieneb väljapoole Eesti Vabariiki, siis lähtutakse õiguse kohaldamisel rahvusvahelise eraõiguse seadusega sätestatust.

5. Kindlustusjuhtum

- 5.1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku poolne õigusvastane kahju tekitamine kolmandale isikule, mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus. Kindlustuskaitse ei laiene kindlustatud isiku lepingulistele kohustustele välja arvatud juhul, kui vastav kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta.
- 5.2. Kindlustusjuhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.

- 5.3. Kahju tekitamine peab olema põhjuslikus seoses kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud isiku majandustegevusega.
- 5.4. Kõik ühest ja samast kahju tekitamisest tekkinud kohustused loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.
- 5.5. Paragrahvis 5 lõikes 4 loetletud tunnustele vastava kahju hüvitamise kohustuste suhtes kehtib vaid üks hüvitise ülempiir ja üks omavastutus, kusjuures kindlustusjuhtumi tekkimise ajaks loetakse esimese kahju toimumise aega.

6. Kindlustushüvitis ja hüvitamise vormid

- 6.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse kindlustusvõtjale välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varalise kahju ja/või vajalike õigusabikulude hüvitamiseks.
- 6.2. Hüvitamisele kuulub:
 - 6.2.1. kannatanu asja hävinemisest või kahjustumisest tulenev väärtuse vähenemine;
 - 6.2.2. kannatanu ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, matusekulud, ülalpidamispension jms.
- 6.3. Hüvitamise vorm on rahaline hüvitis.
- 6.4. Hüvitise suuruse otsustab kindlustusandja.
- 6.5. Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 6.6. Õigusabikulud hüvitab kindlustusandja juhul, kui need kulud on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse ja/või süü puudumise tõendamiseks.
- 6.7. Hüvitamisele kuuluvad ainult kindlustusandjaga eelnevalt kokkõlastatud õigusabikulud.
- 6.8. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud nõude suurusega ja hüvitise ülempiiriga.

7. Hüvitise ülempiir.

- 7.1. Hüvitise ülempiir on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiiriks.
- 7.2. Lisaks hüvitise ülempiirile võib kokku leppida ka eraldi üksikjuhtumi hüvitise ülempiiri. Üksikjuhtumi hüvitise ülempiir on maksimaalselt väljamakstav kindlustushüvitis kõikide ühest ja samast kahju tekitamisest tulenevate nõuete suhtes.
- 7.3. Hüvitise ülempiir ja üksikjuhtumi hüvitise ülempiir märgitakse kindlustuslepingus. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitise ülempiiri ei ole eraldi märgitud, loetakse see võrdseks hüvitise ülempiiriga.
- 7.4. Hüvitise ülempiir väheneb sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 7.5. Hüvitise ülempiiri taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping.

8. Mitmekordne kindlustus

- 8.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustusobjekt on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski suhtes mitme kindlustusandja juures.
- 8.2. Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

9. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 9.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse. Kindlustusriski suurenemisena käsitletakse kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosuse suurenemist.
- 9.2. Kindlustusriski mõjutavateks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta on kindlustusandja teavet nõudnud.
- 9.3. Kindlustusriski suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamata teatada, välja arvatud juhul, kui kindlustusriski suurenemine on põhjustanud üldteada asjaolu.

10. Omavastutus

- 10.1. Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 10.2. Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüviti korral.

11. Kindlustusmaks

- 11.1. Kindlustusmaks on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale tasuma.
- 11.2. Kindlustusmaks või kindlustusmaks osa peab olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.

12. Kindlustuslepingu sõlmimine ja jõustumine

- 12.1. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel teatama kindlustusandjale kõigist asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele sõlmida leping või teha seda lisatingimustel (olulised asjaolud).
- 12.2. Kindlustusandja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmimisel tutvustama kindlustusvõtjale kindlustustingimusi.
- 12.3. Kindlustusvõtja peab tutvustama kindlustustingimusi kõigile kindlustatud isikutele.
- 12.4. Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.
- 12.5. Kui kindlustusmaks või selle osa ei ole tasutud kokkulepitud tähtpäevaks, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

13. Kindlustuslepingu lõppemine, kindlustuslepingu ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- 13.1. Kindlustusleping lõpeb:
 - 13.1.1. kindlustusperioodi või nõuetest teatamise pikendatud perioodi möödumisel;
 - 13.1.2. kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - 13.1.3. kindlustuslepingust taganemisel;
 - 13.1.4. kindlustussumma väljamaksmisel;
 - 13.1.5. seaduses ettenähtud muudel asjaoludel.
- 13.2. Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel.
- 13.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
 - 13.3.1. kui kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
 - 13.3.2. kui kindlustatud isik on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
 - 13.3.3. kindlustusrisi suurenemisel;
 - 13.3.4. juhul, kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata kindlustusmaks või järgmaks.
- 13.4. Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustatud isiku poolt kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisele ega kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgmaks tasumata jätmine).
- 13.5. Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda sellest teisele osapoolale üks nädal ette teatades. Kindlustuslepingu ülesütlemisel säilib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.
- 13.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada teatamiskohustuse rikkumisest.
- 13.7. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmaks 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.
- 13.8. Kindlustusvõtja poolse kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud

kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastasest kindlustusmaksest). Kui kindlustusleping öeldakse üles pärast kindlustusjuhtumit, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitisest maha arvata tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

- 13.9. Kindlustuslepingust taganemisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustusmaks, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastasest kindlustusmaksest).

14. Kindlustusvõtja õigused ja kohustused

- 14.1. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda kindlustusandjalt kindlustustingimuste lahtiseletamist.
- 14.2. Kindlustusvõtja on kohustatud:
 - 14.2.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;
 - 14.2.2. esitama kindlustusandja nõudmisel kindlustatava riskiga seotud lisaandmeid;
 - 14.2.3. tutvustama kindlustusdokumente kõigile kindlustatud isikutele;
 - 14.2.4. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikutele, kelle eest ta vastutab;
 - 14.2.5. viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja/või kindlustusrisi suurenemisest;
 - 14.2.6. võimaldama kindlustusandja esindajal hinnata kindlustusrisi;
 - 14.2.7. teatama kindlustusandjale nõude esitamisest ja/või asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai asjaolust või nõude esitamisest teada;
 - 14.2.8. viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusandja vastutust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustusvõtja vastu nõude esitamisele;
 - 14.2.9. viivitamata võtma tarvitusele meetmed nõude suurenemise ärahoidmiseks.

15. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 15.1. Kindlustusandjal on õigus suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate meetmete rakendamist ja kindlustusvõtjalt suuremat kindlustusmaks. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajadusel kindlustusleping kohe üles öelda.
- 15.2. Kindlustusandja on kohustatud:
 - 15.2.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
 - 15.2.2. hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;
 - 15.2.3. pärast kindlustatud isiku vastu esitatud nõude või paragrahvis 14 lõikes 2 punktis 7 toodud asjaolude kohta avalduse saamist alustama viivitamatult nõude käsitlemist;
 - 15.2.4. selgitama, kas nõue kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vastu on põhjendatud ja vastab tõele;
 - 15.2.5. tegema nõude hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi kindlustatud isiku vastutuse kindlakstelemiseks nõutavate dokumentide saamisest. Alustatud kriminaalasja või väärteomenetluse korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni kahtlusalusele süüdistuse esitamiseni või vastava menetluse lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustatud isikule kirjalikult teatama nõude hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüviti vähendamisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüviti vähendamise põhjuse ja aluse;
 - 15.2.6. maksta vastavalt käesolevatele tingimustele kindlustushüviti.

16. Hüvitamise kord

- 16.1. Kindlustushüvitis makstakse kindlustusvõtjale välja viivitamata, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul pärast kindlustusvõtja

- ja/või kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõendatuseks luge-
mist kindlustusandja poolt, lähtudes paragrahvis 5 toodud tingi-
mustest ja/või pärast vastavasisulist jõustunud kohtuotsust.
- 16.2. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vastu esitatud nõu-
dest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid
tõendatud osa nõudest.
- 16.3. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on jõudnud kokkulep-
pele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa,
siis ei ole kindlustusandjal hüvitamiskohustust, kui nõude tege-
lik suurus pole tõendatud ja/või kindlustatud isiku hüvitamisko-
hustus on vaieldav.
- 16.4. Juhul, kui tegemist on kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku
osa- või solidaarvastutusega, hüvitab kindlustusandja vaid selle
osa nõudest, mille suhtes kindlustatud isik on käesolevate vas-
tutuskindlustuse tingimuste järgi vastutav.
- 16.5. Kohustuse täitmisega viivitamise korral on kindlustusandja
kohustatud tasuma viivist 0,2% väljamaksmisele kuuluvast
summast iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 10%
väljamaksmisele kuuluvast summast.

17. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 17.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustusle-
pingu täitmise kohustusest kindlustusvõtja suhtes, kui:
- 17.1.1. kindlustusvõtja on rikkunud vähemalt ühte paragrahvis
14 lõikes 2 punktides 1 kuni 9 esitatud tingimustest ja
rikkumise ning kindlustusandja vastutuse tekkimise
vahel esineb seos;
- 17.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kok-
kulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kind-
lustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja
kui kahju toimub või nõue esitatakse pärast kindlustus-
makse tasumise tähtpäeva möödumist;
- 17.1.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on eksitanud või
püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise
asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlus-
tusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle
täitmise asjaolude suhtes.
- 17.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse
otsustab kindlustusandja.

18. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlus-
tushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast
nõude hüvitamist kindlustusandja poolt.

19. Välistused

- 19.1. Hüvitamisele ei kuulu:
- 19.1.1. saamata jäänud tulul põhinevad või mittevaralised
nõuded;
- 19.1.2. tasu avalikust lubamisest tulenevad nõuded;
- 19.1.3. konkursist tulenevad nõuded;
- 19.1.4. asja ettenäitamise tulenevad nõuded;
- 19.1.5. käsundita asjaajamisest tulenevad nõuded;
- 19.1.6. alusetust rikastumisest tulenevad nõuded;
- 19.1.7. nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmus-
tel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustusle-
pingu sõlmimist;
- 19.1.8. kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest tulenev
kahju, lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja
muul viisil antud garantiid jms);
- 19.1.9. nõuded, mis tulenevad kindlustatud isiku poolt osuta-
tud teenuste kvaliteedist või tema poolt teenuste mitte-
nõuetekohasest täitmisest;
- 19.1.10. tootjavastutusest tulenevad nõuded;
- 19.1.11. sõjast, välisvaenlase aktist, revolutsioonist, streigist,
rahvarahutusest, sõjaseisukorrast, konfiskeerimisest,
natsionaliseerimisest, kuritegevusest, terrorismist põh-
justatud nõuded;
- 19.1.12. kindlustatud isiku tahtlusest, ebaaususest, kuriteo taht-
likust toimepanemisest ja alkoholi-, narkootilises, tok-
silises või muus joobeseisundis sooritatud tegevusest
põhjustatud nõuded;

- 19.1.13. nõuded, mis ei tulene kindlustatud majandustegevusest;
- 19.1.14. kindlustatud isiku poolt patendi, autoriõigust või kauba-
märkide kasutamist reguleeriva normatiivaktid rikkumi-
sest põhjustatud nõuded;
- 19.1.15. vääramatust jõust põhjustatud kahjuga seotud nõuded;
- 19.1.16. nõuded, mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolsest
erialase teenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõt-
mised, kalkultatsioonid, projekteerimine, planeerimine,
meditsiiniteenused jms) osutamisest (erialane vastu-
tus) või kindlustatud isiku tegevusest majandusüksuse
juhi või ametnikuna k.a juhatuse liikme vastutus;
- 19.1.17. pensioni- või muu sotsiaalkindlustuse korras hüvitami-
sele kuuluvad nõuded;
- 19.1.18. nõuded, mis kuuluvad või kuuluksid hüvitamisele vas-
tavalt liikluskindlustusseadusele või muule kindlustus-
lepingule (vedaja vastutus, laevaomaniku vastutus,
ehitus- ja montaažikoguriskikindlustus);
- 19.1.19. nõuded, mis põhinevad kindlustusvõtjale mõistatud
seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ning
muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
- 19.1.20. nõuded, mis põhinevad mistahes aine radioaktiivsusest,
kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
- 19.1.21. nõuded, mis on põhjustatud asbestitolmusest, toksilisest
hallitusest, dietüülstibesteroolist (DES), dioksiinist või
omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist
(AIDS), infektsioonist ja ravimite ning nakkushaigus-
test, keemilistest või bioloogilistest ainetest, mida ei
kasutata rahumeelsetel eesmärkidel.
- 19.2. Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud teisiti, ei laiene
kindlustuskaitse järgmiste nõuete suhtes:
- 19.2.1. nõuded, mis on esitatud isiku poolt, mida/keda kindlus-
tusvõtja otseselt või kaudselt omab, juhib või mis/kes
omab, juhib kindlustusvõtjat;
- 19.2.2. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omava-
helised nõuded;
- 19.2.3. nõuded, mis on tekkinud kindlustatud isiku halduses,
valduses, hoiul, töötlemisel, remondis jms olevale
varale, dokumentidele või mis tahes muule varale, sh
arvutustehnikal põhinevatele infokandjatele tekitatud
kahjust;
- 19.2.4. kindlustatud isikule kuuluvast, tema poolt liisitud, lae-
natud, üüritud ja/või juhitud maa, vee- või õhusõidukist
põhjustatud nõuded;
- 19.2.5. mis tahes sõiduki või haagise laadimistöödest põhjus-
tatud nõuded;
- 19.2.6. maa- ja veealuste töödega seotud nõuded;
- 19.2.7. laevaehituse ja -remondiga seotud nõuded;
- 19.2.8. rongi, trammi ja köisraudtee kasutamisega seotud
nõuded;
- 19.2.9. lennukite ja teiste lennumasinade kasutamise, hoolda-
mise või muul viisil teenindamisega seotud nõuded;
- 19.2.10. laevade ja teiste ujuvõidukite kasutamise, hooldamise
või muul viisil teenindamisega seotud nõuded;
- 19.2.11. lennujaama ja lennujuhtimiskeskustega seotud nõuded;
- 19.2.12. sadama haldamisega seotud nõuded;
- 19.2.13. lõbustuspargi haldamisega seotud nõuded;
- 19.2.14. prügilga või jäätmekehtluskeskuse haldamisega seotud
nõuded;
- 19.2.15. otseselt või kaudselt riist- ja/või tarkvarast ja/või prot-
sessoritest tulenevad nõuded;
- 19.2.16. treeningutel, spordivõistlustel ja atraktsioonidel osale-
misega seotud nõuded;
- 19.2.17. mis tahes saastamisest või reostamisest põhjustatud
nõuded.

20. Kaebuste esitamine ja vaidluste lahendamine

- 20.1. kindlustatud isikul on õigus esitada kaebus kindlustusandja
tegevuse kohta Finantsinspektsiooni.
- 20.2. Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused
lahendatakse Harju Maakohtus.

21. Teadete vorm

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmise käigus esitatavad
teated tuleb esitada kirjalikult.